



# DIAMOND DOORS®

TIPPS  
FÜR DEN  
VERKAUF

GANZ EINFACH

DIESE 5 PUNKTE  
MUSST DU ÜBER  
GLASTÜREN WISSEN



D

EXKLUSIV IN DEINEM



Wenn's gut werden muss.

1

## WELCHES MASS IST RICHTIG?

### UNSERE STANDARDGRÖSSEN:

#### Drehtüren

B 709/834/959 x H 1972 x T 8 mm

Bei Zargen-Falzmaß: B -7 mm; H -11 mm

#### Schiebetüren

B 935 x H 2058 x T 8 mm



### SONDERMASSGRÖSSEN:

#### Drehen & Schieben

max. B 1100 x H 2200 x T 8 mm

max. B 1400 x H 2500 x T 10 mm\*

\*Ausnahmen möglich, Gewicht beachten.



### WICHTIG BEI DREHTÜREN: IMMER DIE DIN-RICHTUNG ANGEBEN!

Motiv/Textansicht Bandgegenseite



Motiv/Textansicht Bandseite

**Anschlag  
DIN Links**

Motiv/Textansicht Bandgegenseite



Motiv/Textansicht Bandseite

**Anschlag  
DIN Rechts**

### KURZ GESAGT

- Standardmaße oft direkt zum Mitnehmen
- Individuelle Glasgrößen auf Bestellung  
über den MoveIT-Konfigurator (mithilfe Aufmaßblatt)

i

2

## WELCHES GEWICHT MUSS ICH BEACHTEN?

### MAXIMALE TRAGKRAFT

Unsere Laufschiene können unterschiedlich schwere Türen aufnehmen. Wir haben für dich eine Übersicht zusammengestellt:

LINEA 40 → 40 kg

LINEA 60 2.0 → 60 kg\*

TENDER PURE → 40 kg

JUBIDOOR → 50 kg

### ➔ PROFI-TIPP

#### FÜR SCHWERE UND GROSSE TÜREN

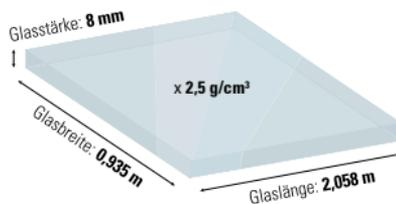
\*Bei 60 – 80 kg und 8 mm Glasstärke oder Glastüren mit 10 mm Stärke **immer** das Upgrade-Set – Artikel-Nr.: B480045100 – zusätzlich bestellen.

### SO BERECHNET MAN DAS GEWICHT EINER GLASTÜR:

kg?

Formel:

$$\begin{array}{l} \text{Breite (m)} \times \text{Länge (m)} \times \text{Stärke (mm)} \times 2,5 = \text{Gewicht (kg)} \\ (1,035 \text{ m} \times 2,058 \text{ m} \times 8 \text{ mm}) \times 2,5 = 38,48 \text{ kg} \end{array}$$



**WICHTIG!**  
Breite & Höhe in m  
Stärke in mm

### KURZ GESAGT

➔ Bei Sondergrößen immer Glasgewicht & Glasstärke prüfen!

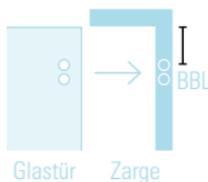
i

3

## WAS MUSS ICH BEI EINER ZARGE BEACHTEN?

### DREHTÜR IN ZARGE

Die Bohrungen der Glastür müssen den Zargenbohrungen entsprechen. Dazu **Bandbezugslinie** (BBL) abmessen!



### SCHIEBETÜR VOR ZARGE

Beim Einbau eines Schiebetürsystems (STS) vor Zarge oder bei Sockelleisten benötigt man ein **Abstand-Set**. So hat die Tür den nötigen Abstand zur Wand.

Distanzprofil



Distanzscheiben



### WANDABSTAND GEWINNEN

System	Wandabstand der Glastür	+ Distanzprofil	max. Wandabstand der Glastür
LINEA 40	14	+ 18,5	<b>32,5</b>
LINEA 60 2.0	20	+ 12,5	<b>32,5</b>
TENDER PURE	17	+ 15	<b>32</b>
JUBIDOOR 6.1	15,5	+ 18,5	<b>34</b>

Angaben in mm

#### Wandabstand der Glastür



ohne Distanzprofil



mit Distanzprofil



mit Distanzprofil bei Zarge

$$\frac{\text{Wandabstand} - \text{Zargenüberstand}}{=} = \text{nutzbarer Abstand für z.B. Griff}$$

### KURZ GESAGT

- Drehtür: BBL prüfen! Vom Kunden ausgefülltes Aufmaßblatt per MoveIT bestellen.
- Schiebetür vor Zarge: Auf ausreichenden Abstand zur Wand achten (z. B. für den Griff).

4

## 2-TEILIGE ODER 3-TEILIGE BÄNDER?

### WAS IST DER UNTERSCHIED?

Ein **2-tlg. Glastürband** (STUDIO) besteht aus einem Rahmenteil und einem Türband. Es kann eine Glastür von  $\leq 40$  kg tragen.

Ein **3-tlg. Glastürband** (OFFICE) besteht aus einem Rahmenteil, einem Bolzen und einem Türband. Es kann eine Glastür von  $\leq 60$  kg tragen.

Bei sehr großen Türen  $> 60$  kg oder einer Höhe  $> 2200$  mm empfiehlt sich ein drittes Band.

### WARUM 3-TEILIGE BÄNDER?

- ✓ deutlich stabiler
- ✓ höhere Gewichtsaufnahme
- ✓ bessere Kräfteverteilung
- ✓ im Schlosskasten-Set inklusive

#### 2-TEILIGES BAND



#### 3-TEILIGES BAND



*Unsere  
Empfehlung!*



Kein Absacken der Tür,  
geringere Bruchgefahr

### KURZ GESAGT

- Wir empfehlen generell 3-teilige Bänder (besonders bei großen Türen), da diese wesentlich stabiler sind.

i

5

## WAS TUN, WENN DER KUNDE REKLAMIERT?

### DAS IST WICHTIG

Damit wir deine Beanstandung schnellstmöglich weiterbearbeiten können, muss sie schriftlich innerhalb von 72h samt Foto erfolgen.

#### Mögliche Beanstandungsgründe:

- Produktfehler/Mängel
- Unvollständiges Produkt/Fehlmengen
- Falschlieferung

Jede Beanstandung immer schriftlich senden an

[clearing@griffwerk.de](mailto:clearing@griffwerk.de)

Die Mail muss folgende Infos enthalten:

- Kunden-Bestellnr. / Abrufnr.
- Lieferscheinnr.
- Grund der Beanstandung
- Fotos (vom Produkt & in der Verpackung)
- Vollständige Kontaktdaten für Rückfragen

Ein Beanstandungsformular findest du im Schulungsordner

### KURZ GESAGT

→ Reklamationen immer innerhalb von 72 h mit Foto an [clearing@griffwerk.de](mailto:clearing@griffwerk.de) senden.



# DIAMOND DOORS®

**KONTAKTIERE UNS  
GERNE BEI RÜCKFRAGEN.**



**KONTAKT**



Telefon 0731 93 80 89-10009

Montag - Donnerstag: 8:00 - 17:00 Uhr

Freitag: 8:00 - 12:00 Uhr

[bahag@diamonddoors.de](mailto:bahag@diamonddoors.de)

Geringe Abweichungen sind möglich. Preisliche und technische Änderungen, Irrtümer, Druck- und Satzfehler unter Vorbehalt.